

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Hangar Klub

## §1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem serwisu internetowego <https://hangarklub.pl/>.
2. Usługodawcą oraz Sprzedawcą jest:  
**BROFIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**  
z siedzibą: **UL. PODMIEJSKA 4B, 87-300 BRODNICA**  
NIP: **874 178 25 72**  
REGON: **368536600**  
wpisana do **KRS 0000699890**  
zwana dalej „Sprzedawcą”.

## §2. Biuro Obsługi Klienta

1. Biuro Obsługi Klienta Sprzedawcy mieści się pod adresem:  
**UL. PODMIEJSKA 4B, 87-300 BRODNICA.**
2. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta możliwy jest:
  - drogą mailową: **biuro@hangarklub.pl**
  - telefonicznie: **519408120**
3. Biuro Obsługi Klienta czynne jest w dniach:  
poniedziałek – piątek godz 6:00 – 22:00  
sobota – niedziela godz. 8:00 – 16:00

## §3. Zakres świadczonych usług

1. Sprzedawca świadczy usługi za pośrednictwem serwisu internetowego hangarklub.pl.
2. Szczegółowy opis usług, ich zakres oraz ceny dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. Usługi mogą obejmować w szczególności:  
**sprzedaż biletów, członkostwo klubowe**

## §5. Zwroty i odstąpienie od zakupu

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić **od zakupu**, bez podania przyczyny, w terminie **14 dni** od dnia jego dokonania, o ile charakter zakupionej usługi lub towaru na to pozwala.
2. Prawo odstąpienia od zakupu nie przysługuje w przypadku:

- zakupu usług, które zostały w pełni wykonane przed upływem terminu do odstąpienia, za wyraźną zgodą Klienta,
  - innych przypadków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
3. W celu odstąpienia od zakupu Klient zobowiązany jest do złożenia jednoznacznego oświadczenia:
    - drogą mailową na adres wskazany przez Sprzedawcę lub osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
  4. W przypadku skutecznego odstąpienia od zakupu, Sprzedawca zwróci Klientowi dokonane płatności w terminie **do 14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia.
  5. Zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.
  6. Aktywowany karnet nie podlega zwrotowi.

## §6. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać:
  - drogą mailową na adres: **biuro@hangarklub.pl**
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - imię i nazwisko Klienta,
  - dane kontaktowe,
  - opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą mailową lub pisemną.

## §7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej.

## §8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia **4.02.2026 r.**
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.